

ANEXO VII: OFERTA TÉCNICA LOTE 1**CEUTA**

DON/DOÑA _____,
con D.N.I. nº _____, y domicilio en _____, c/
_____ nº _____, actuando en su propio nombre y derecho, o
en representación de la empresa _____, con C.I.F.
_____, a la cual represento en calidad de
_____.

PRIMERO: Que enterado/a de las condiciones y requisitos que se exigen para la contratación del servicio de gestión de residuos de los centros de la Mutua de Andalucía y de Ceuta, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 115, se compromete a tomar a su cargo la ejecución del mismo, con estricta sujeción al pliego de condiciones particulares y al de prescripciones técnicas que los definen, y propone la **SIGUIENTE OFERTA:**

Señalar con un ☒ la oferta presentada

OFERTA TÉCNICA**1. Sistema de gestión y comunicación del contrato** (marcar una o varias opciones).

- ☐ **Se oferta:** Disponer de un apartado para el registro de incidencia o reclamaciones del cliente (en web o aplicación on-line)
- ☐ **Se oferta:** Disponer de un apartado para realizar encuestas de satisfacción del cliente de los servicios prestados (en web o aplicación on-line).
- ☐ **No se oferta** ninguna de las dos opciones anteriores.

2. Posibilidad de realización de pesada de los artículos in-situ..
(marcar una opción)

☐ **Se oferta:** la posibilidad de pesada de los artículos en cada uno de los centros que componen el lote.

☐ **No se oferta:** la posibilidad de pesada de los artículos en cada uno de los centros que componen el lote.

3. Formación del personal

☐ **Se oferta** un responsable técnico que disponga de un Master en Sistema de Gestión Medioambiental.

☐ **No se oferta** un responsable técnico que disponga de un Master en Sistema de Gestión Medioambiental.

En _____ a ____ de _____ de 20____

(Firma del representante de la empresa licitadora)